

平成30年度 事業所の評価およびご意見ありがとうございました。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9		
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	2	・週1回の固定利用の通所だと同じ活動になるので、時々違う活動が出来ると嬉しい ・長期休みは工夫してもらっていると感じる
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	10	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	20	2		面談や助言はあるが、支援が徹底して行われているか はわからない
	10	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されているか	3	7	12	・保護者会はあっても良いと思う ・働いている家庭は時間がとれない ・保護者会は必要ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった 場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	17	5		・活動内容の詳細を知りたい。スペシャルの内容など事 前に決まっている場合は教えてもらえると本人も混乱なく 活動に向かえるのではないかと。メールの活用はど うか
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2		
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	15	7		
	16	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	8	12	2	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・話を聞いてくれる。たくさん教えてくれると喜んでます
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2		・とても良く対応してくれている。人との関わりでとても成 長している ・送迎時に口頭でもう少しその日の活動の様子や友達と の関わりが知れたら嬉しい

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました。
ご指摘頂いた内容、ご意見を今後のより良い支援に繋げていきたいと思ひます。