

平成30年度 事業所の評価およびご意見ありがとうございました。

事業所向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	1	パニックを起こして大声を出してしまった児童を落ち着かせるスペースがない
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	・児童の急な欠席等により職員数のバランスがとれない ・基準は満たしているが実情は足りていない
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	1	3	1	利用児童が長期休みの際、パート職員がミーティングに参加出来なくなった
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	2	2	1	今年度より保護者にアンケートを行なう
	6	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	1	・把握していない ・今年度より実施
	7	第三者による外部評価を行ない評価結果を業務改善につなげているか	1	2	2	まだその機会がない
	8	職員の資質の向上を行なうために研修の機会を確保しているか	4		1	慢性的な職員不足のためあまり研修に参加出来ない
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	9	アセスメントを適切に行ない子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4		明文化はしていないが職員は適時確認出来ている
	11	活動プログラムの立案をチームでおこなっているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		
	14	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適時組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		注意すべき児童に関して綿密に打ち合わせが出来ていないことがまれにある
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行ない気づいた点等を共有しているか	4	1		支援終了時に時間が取れない時は翌朝に打ち合わせをし情報を共有している
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	4	1			
18	定期的にモニタリングを行ない放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1			

平成30年度 事業所の評価およびご意見ありがとうございました。

事業所向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか	4	1		ガイドラインの周知が不徹底のため今後確認の必要あり
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		基本的には出来ているが職員の入れ替わりが多いためうまくいかない時がある
21	学校との情報共有、調整連絡を適切に行なっているか	4	1		・一部の学校からは事業所から学校へ直接の連絡はしないで、保護者伝いに聞くように言われている ・学校への情報に関しては保護者に確認している
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	受け入れていない
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	1	最初の面談の際だけでその後は連絡を密にはとっていない
24	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4		1	・一人だけ該当者がいたが情報がうまく伝わっていない時があった ・今まで一人のみだった為、今後必要となると思われる
25	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障碍のない子どもと活動する機会はあるか			5	
27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	1	3	その時間がとれない
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	3	2		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	3	2		
32	父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか		2	3	保護者会を開きたいが一部の保護者から拒否されている
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
35	個人情報に十分注意しているか	5			
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			

平成30年度 事業所の評価およびご意見ありがとうございました。

事業所向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	2	それを行なう余裕がない
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	1	2	2	その余裕がない
40	虐待を防止するため、職員の研修機会確保等、適切な対応をしているか	2	2	1	職員が足りない
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4		パニックを起こした利用児童が他害行為に及んだ際、押さえる場合があるが、保護者に伝えている。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所の基づく対応がされているか	1	3	1	現在、対象となる児童がいない
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	1	今後作成していきたい